

MARIANO DE LUCA



INDIRIZZO

OMISSIS

04027 – Ponza (LT)
Italia



TELEFONO

OMISSIS



POSTA ELETTRONICA

OMISSIS

ESPERIENZA

- Legale Rappresentante e Imprenditore • No Time Communication SRL • Roma (RM) - in corso;
- Docente • AIBES Associazione Italiana Barman • Roma (RM)
 - Preparazione cocktail secondo le tendenze internazionali;
 - Spiegazione teoria e pratica;
- Consigliere e Assessore Comunale • Comune di Ponza (LT) • Ponza (LT) con delega al Commercio, Turismo, Urbanistica. - in corso;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **ISTITUTO ALBERGHIERO I.CAVALCANTI** • Napoli (NA)
 - Competenze professionali nell'accogliere, gestire, servire e intrattenere l'ospite;
 - Attività di budgeting-reporting aziendale perseguendo gli obiettivi di redditività;
 - Gestione degli approvvigionamenti in un'ottica di qualità e di sostenibilità;
 - Tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci per la customer satisfaction.
- **Attestato HACCP**
- **Corso di primo soccorso**
- **Corso per infortunistica sui luoghi di lavoro**

COMPETENZE

- Coordinamento e supervisione del personale;
- Organizzazione delle mansioni da svolgere;
- Motivazione e guida del team;
- Controllo del rispetto delle norme igienico-sanitarie;
- Rifornimento dell'inventario;
- Formazione e assistenza al nuovo personale;
- Conoscenza delle norme di sicurezza;
- Accoglienza e "first contact" con il cliente;
- Gestione cassa;
- Logistica;
- Organizzazione eventi promozionali;
- Disbrigo pratiche amministrative e contabili;

LINGUE

Italiano / Inglese Livello B1 / Francese Livello B1

"Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo D. Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679"

Ponza lì, 05/11/2024

MARIANO DE LUCA



COMUNE DI PONZA
Protocollo Arrivo N. 16635/2024 del 05-11-2024
Doc. Principale - Class. 3.11 - Copia Documento