

CONTRATTO Nr. 159 - Anno 2017
Manutenzione dei prodotti software ed assistenza sistemistica ed applicativa

Tra la ditta **C E D E P P S.r.l.** Via Maria Luigia, 4 - SALA BAGANZA (PARMA)
e l'Ente **COMUNE DI PONZA (LT)**

qui di seguito denominato "Cliente"; si conviene e si stipula quanto segue:

**1. CAPITOLO PRIMO: MANUTENZIONE DEI PRODOTTI SOFTWARE E ASSISTENZA
"HELP-DESK"**

1.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il "Capitolo primo" del presente contratto si applica sui prodotti software elencati nell'**allegato 1-M**.

1.2 - SERVIZIO.

Ai termini ed alle condizioni che seguono, la CEDEPP S.r.l. si obbliga a fornire al Cliente gli eventuali periodici rilasci di programmi o materiale, che gli consentano di avere sempre la versione rinnovata ed aggiornata alle normative, comprensiva dei miglioramenti tecnico-funzionali apportati. Gli aggiornamenti, dovuti a seguito di variazione delle normative di legge, saranno compresi nel presente contratto solo se di rilevanza tale, a insindacabile giudizio di CEDEPP S.r.l., da non stravolgere la struttura del data-base e/o da non comportare una sostanziale riscrittura dei programmi. Pertanto, qualora gli aggiornamenti al software non possano rientrare nel presente contratto di manutenzione per i motivi suddetti, CEDEPP S.r.l. si impegna ad offrire al Cliente un nuovo software adeguato, in licenza d'uso, ad un prezzo scontato.

E' altresì compreso il servizio di assistenza di "primo livello", denominato "help-desk", erogato telefonicamente e/o in collegamento telematico, agli utilizzatori dei prodotti software elencati nell'**allegato 1-M**.

Detto servizio "help-desk" consiste nell'assistenza ai suddetti utilizzatori, erogata dal personale di CEDEPP S.r.l. nei normali orari d'ufficio, per un tempo totale giornaliero che non ecceda i 15 minuti.

Al superamento di tale soglia di tempo si attiverà il servizio, a pagamento, di assistenza applicativa (o sistemistica) regolamentata nel successivo Capitolo Secondo.

1.3 - SCELTA DEGLI AGGIORNAMENTI.

La definizione delle modifiche ai prodotti è diritto esclusivo di CEDEPP S.r.l.

Non sono comprese nel presente contratto le richieste di variazioni personalizzate avanzate dal Cliente, che saranno oggetto di specifici accordi.

1.4 - CONSEGNA.

CEDEPP S.r.l. informerà il Cliente delle nuove versioni rilasciate e disponibili.

Le nuove versioni dei prodotti saranno consegnate all'indirizzo del Cliente oppure resi disponibili tramite "Internet".

I termini previsti per la consegna sono indicativi e non vincolanti.

1.5 - SUPPORTI.

Le nuove versioni dei prodotti saranno consegnate su supporti idonei ad essere caricati sull'elaboratore del Cliente oppure resi disponibili tramite "internet". Il rilascio delle nuove versioni sarà accompagnato dalle istruzioni necessarie al caricamento delle stesse sull'elaboratore del Cliente.

1.6 - ASSISTENZA ALL'INSTALLAZIONE.

L'eventuale attività di assistenza, richiesta dal Cliente, per il caricamento delle nuove versioni rilasciate, verrà fatturata al Cliente secondo le tariffe orarie in vigore.

1.7 - CANONI.

Per la fornitura del servizio previsto dal presente contratto, il Cliente si impegna a pagare un canone annuo anticipato, alle modalità specificate nell'**allegato 1-M**.

CEDEPP S.r.l. potrà modificare i corrispettivi solo alla scadenza del periodo contrattuale, con la richiesta di rinnovo per l'anno successivo. In caso di ritardato pagamento, saranno addebitati gli interessi di mora equivalenti al tasso legale; la consegna delle nuove versioni dei prodotti è sempre subordinata all'avvenuto pagamento dei canoni.

1.8 - DURATA.

Il contratto ha durata coincidente con l'anno solare, decade al 31 Dicembre ed è rinnovabile solamente previo nuovo accordo tra le parti. La CEDEPP S.r.l., si riserva il diritto di cessare, con restituzione dei singoli corrispettivi annui pagati nell'annualità in corso, il servizio specificato al punto 1.2, qualora, sopravvenute modificazioni normative ed evoluzioni delle apparecchiature Hardware e/o Software di base, rendessero obsoleto qualcuno tra i prodotti elencati nell'**allegato 1-M**, od eccessivamente oneroso il suo adeguamento.



1.9 - LICENZA D'USO.

La CEDEPP S.r.l., in quanto diretta produttrice o detentrica di agenzia esclusiva di zona conferitale dal produttore, è l'unica titolare di ogni idea, documento, prodotto e quant'altro concesso in licenza d'uso al Cliente.

Al Cliente è tassativamente vietato copiare, stampare, riprodurre od utilizzare su apparecchiature diverse, i prodotti ricevuti in licenza d'uso, senza aver ottenuto esplicita autorizzazione scritta dalla CEDEPP S.r.l.; è vietato altresì cedere l'uso a terzi, per qualunque titolo o causa, dei sunnominati prodotti.

I software prodotti da CEDEPP S.r.l. sono utilizzabili con tutte le loro piene funzionalità solo se viene sottoscritto ed accettato il presente Contratto di Manutenzione ed Assistenza; in caso di mancato rinnovo, decorsi sei mesi dall'ultima scadenza di contratto, i prodotti software saranno utilizzabili solo in modalità di consultazione e stampa.

1.10 - ESONERO DI RESPONSABILITA'.

Il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità della CEDEPP S.r.l. per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, conseguenti o comunque connessi ai prodotti concessi in licenza d'uso, sarà costituito dall'ammontare del canone annuo del singolo prodotto contestato.

Eventuali interventi effettuati a causa di errate azioni compiute dal Cliente, saranno erogati solamente ai sensi e nell'ambito dell'apposito contratto di Assistenza Sistemistica ed Applicativa.

1.11 - GARANZIE.

La CEDEPP S.r.l. garantisce esclusivamente la qualità dei prodotti forniti in merito alle operazioni previste sulla documentazione commerciale fornita a corredo di ogni singolo prodotto.

La CEDEPP S.r.l. non assume alcuna obbligazione che non sia prevista nel presente contratto e, quindi, nessuna promessa, dichiarazione o garanzia, ancorché presente nella corrispondenza precedente, sarà impegnativa e vincolante per la CEDEPP S.r.l.

2. CAPITOLO SECONDO: ASSISTENZA SISTEMISTICA ED APPLICATIVA

2.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il "Capitolo secondo" del presente contratto ha, per oggetto, prestazioni di servizi in favore del Cliente, consistenti in attività informatiche per la gestione delle apparecchiature e dei programmi presso di Lui installati, meglio definite nel successivo punto 2.3., che vanno oltre l'assistenza di primo livello "help-desk", già contemplata nei servizi del Capitolo Primo.

2.2 - SERVIZIO.

Ai termini ed alle condizioni che seguono, CEDEPP S.r.l. si obbliga a fornire al Cliente l'assistenza richiesta presso la sede del Cliente stesso, oppure tramite assistenza telefonica, oppure, eventualmente, mediante collegamento telematico remoto.

2.3 - DEFINIZIONE ED AMBITI DELL'ASSISTENZA.

Vengono precisate, qui di seguito, le attività per le quali CEDEPP S.r.l. si rende disponibile:

a) Attività sistemistica.

- Soluzione delle problematiche che riguardano il corretto utilizzo dei comandi previsti dal sistema operativo, dell'uso delle "utilities" ed in generale delle funzioni del software di sistema fornito dal produttore dell'hardware.
- Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse (periferiche e memorie).
- Verifica di situazioni e problemi particolari posti dal Cliente.
- Caricamento di nuove versioni del Sistema Operativo fornito dal produttore dell'hardware ed interventi conseguenti.
- Ogni altra attività legata al buon funzionamento del Sistema Informativo, nell'ambito dei prodotti forniti da CEDEPP S.r.l.

b) Assistenza software.

Premesso che l'assistenza software viene garantita soltanto se per ogni procedura è in corso il relativo contratto di manutenzione e il prodotto software è aggiornato all'ultima versione disponibile, vengono definite qui di seguito le attività ad essa inerenti:

- Sistemazione di problematiche insorte sugli archivi-dati dei prodotti installati da CEDEPP S.r.l.
- Assistenza e consulenza nelle fasi più delicate delle gestioni.
- Caricamento degli eventuali aggiornamenti dei prodotti software.
- Consulenza sulle specifiche materie comprese nelle procedure fornite da CEDEPP S.r.l.

Ad ogni intervento di assistenza eseguito presso il Cliente, il personale di CEDEPP S.r.l. rilascerà copia del "Rapportino d'intervento" comprovante il lavoro eseguito; in caso di erogazione di assistenza telefonica o di assistenza tramite collegamento telematico eccedente i 15 minuti, cioè che vada oltre l'assistenza "help-desk" compresa nei servizi del Capitolo Primo, verrà emesso il relativo "Rapportino di intervento" (con un minimo di mezz'ora) che CEDEPP S.r.l. invierà, tramite fax o mail, per conoscenza, al Cliente.



2.4 - SALVATAGGIO DEGLI ARCHIVI.

Il compito di gestire correttamente le funzioni di salvataggio degli archivi e delle copie di sicurezza, spetta al Cliente. CEDEPP S.r.l. non si assume perciò alcuna responsabilità al verificarsi di anomalie in conseguenza di una gestione non corretta dei salvataggi. E' assolutamente vietato al Cliente intervenire sul contenuto degli archivi-dati utilizzati dai programmi forniti da CEDEPP S.r.l., con funzioni non previste dalle videate presentate dai programmi stessi.

2.5 - TEMPI DI INTERVENTO.

Salvo casi eccezionali dovuti ad eventi imprevedibili, CEDEPP S.r.l. si impegna ad effettuare l'intervento, nell'ambito del proprio normale orario di lavoro, nel più breve tempo possibile e comunque, per problematiche conseguenti a malfunzionamenti che ad insindacabile giudizio di CEDEPP S.r.l. siano classificabili come "GRAVI", detti interventi saranno erogati entro le 48 ore successive alla richiesta, con esclusione delle giornate festive.

2.6 - CORRISPETTIVI.

Per la fornitura del servizio previsto nel presente contratto, il Cliente si impegna a pagare i relativi corrispettivi, secondo le modalità specificate nell'**allegato 1-A**.

Per quanto concerne l'opzione tra le proposte A o B specificate in allegato 1-A, precisiamo quanto segue:

- La proposta di tipo "A" prevede l'addebito ad intervento, sia che esso avvenga tramite telefono o per mezzo di collegamento telematico, sia che esso venga effettuato presso la sede del Cliente.
- La proposta di tipo "B" prevede un pacchetto di ore a tariffa agevolata, da fatturarsi anticipatamente, con computo a tariffa ordinaria di eventuali ore in eccedenza.

Gli interventi effettuati presso la sede del Cliente, prevedono, in aggiunta alle ore di attività effettivamente svolte, l'addebito, alla medesima tariffa oraria, a copertura delle spese di trasferta, dei tempi necessari per recarsi e rientrare dalla sede di CEDEPP S.r.l. alla sede del Cliente.

CEDEPP S.r.l. potrà modificare i corrispettivi solo alla scadenza del periodo contrattuale, con la richiesta di rinnovo per l'anno successivo.

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora in ragione del tasso legale.

2.7 - DURATA.

Il presente contratto ha durata coincidente con l'anno solare e decade al 31 Dicembre, esso è rinnovabile solamente previo nuovo accordo tra le parti.

2.8 - GARANZIE.

CEDEPP S.r.l. non assume alcun obbligo, né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto. CEDEPP S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di alcuna azione di terzi nei confronti del Cliente, per perdite o danni da essi subiti. CEDEPP S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di perdite o danni alle registrazioni dati od agli archivi del Cliente, per qualsivoglia causa essi si siano verificati. Le parti concordano che tutte le informazioni scambiate nell'ambito del presente contratto, non sono da ritenersi riservate.

2.9 - ONERI ASSICURATIVI DEL PERSONALE

CEDEPP S.r.l. riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle attività oggetto del presente contratto. CEDEPP S.r.l. si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative vigenti in tema di lavoro e di assicurazioni sociali.

3. CAPITOLO TERZO: NORME GENERALI.

3.1 - LEGGE 196/2003 (PRIVACY)

Le parti, in ottemperanza al D.LGS. n. 196 del 30 giugno 2003, dichiarano che i dati dei soggetti riportati sul presente contratto saranno utilizzati solo ed esclusivamente per il procedimento a loro riferito.

I dati saranno accessibili ai soli operatori e sono archiviati nei locali e sui programmi informatici di entrambi.

3.2 - COMPETENZA.

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Parma.

Letto, approvato e sottoscritto

POZZA il 14 FEB 2011

CEDEPP S.r.l.



IL CLIENTE



Stampa: COMUNE DI POZZA, Provincia di Parma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le clausole di cui ai punti: 1.8-DURATA, 1.9-LICENZA D'USO, 1.10-ESONERO DI RESPONSABILITA', 1.11-GARANZIE, 2.8-GARANZIE, 3.2-COMPETENZA

PER APPROVAZIONE

ALLEGATO 1-M al Contratto Nr. 159 - Anno 2017
MANUTENZIONE DEI PRODOTTI SOFTWARE E ASSISTENZA "HELP-DESK"

COMUNE DI PONZA (LT)

PRODOTTI SOFTWARE E SERVIZI	DATA DI INSTALLAZ.	IMPORTO UNITARIO	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Software "Eureka!" - Gestione Economica del Personale FULL in versione STANDARD COMPLETA: - comprese le varie gestioni: UNIMENS con LISTAPOSPI, CU, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., ecc. - Gestione completa del Modello 770 - Semplificato ed Ordinario - Gestione completa Conto Annuale del Personale e Relazione - Modulo software di collegamento al Vs. applicativo di Contabilità Finanziaria	01/01/2013	€ 650,00	1 Anno	€ 650,00

N.B.: Tutte le tariffe e gli importi esposti si intendono IVA esclusa.

TOTALE: **€ 650,00**

CEDEPP S.r.l.



IL FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
Mazzella Giuseppe

IL CLIENTE



ALLEGATO 1-A al Contratto Nr. 159 - Anno 2017
ASSISTENZA SISTEMISTICA ED APPLICATIVA
(eccedente l'assistenza "help-desk")

stipulato con il Cliente:

COMUNE DI PONZA (LT)

PROPOSTA TIPO ☒ A (ad ore effettivamente fatte ed a tariffa oraria normale)

DESCRIZIONE	TARIFFA ORARIA
Assistenza Sistemistica ed Applicativa	€ 70,00

PROPOSTA TIPO ☒ B (con numero di ore predeterminate, ma a tariffa agevolata)

DESCRIZIONE	NUMERO ORE GARANTITE	TARIFFA ORARIA AGEVOLATA	IMPORTO ANTICIPATO
Abbonamento Assistenza Sistemistica ed Applicativa (con minimo di ore garantite).	<input checked="" type="checkbox"/> 10	€ 65,00	€ 650,00
	<input type="checkbox"/> 20	€ 63,00	€ 1.260,00
	<input type="checkbox"/> 40	€ 60,00	€ 2.400,00

↑
Barrare la casella corrispondente al pacchetto di ore desiderato.

N.B.: In caso di accettazione della proposta "B" e di esaurimento del pacchetto di ore previsto, in corso d'anno, il Cliente potrà scegliere se usufruire di altre ore di assistenza a tariffa normale ("A") oppure se sottoscrivere un ulteriore pacchetto di ore prepagate alla stessa tariffa del precedente. In quest'ultimo caso il numero delle ore sarà a discrezione del Cliente.

N.B.: Tutte le tariffe e gli importi esposti si intendono IVA esclusa.

TIPO DI PROPOSTA ACCETTATA
(indicare "A" oppure "B")

☒ B

Per interventi a giornate, Vi proponiamo il seguente importo comprensivo di ogni spesa o onere:
Costo unitario per giornate di assistenza/formazione presso Vostra sede: € 580,00 + IVA

CEDEPP S.r.l.



Mazzella Giuseppe

